

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL
CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016
PRIVATO CONSUMATORE - ultimo aggiornamento alla data 02 febbraio 2025**

IDENTITA' E CONTATTI DEL TITOLARE E DEI RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO, DEL DATA PROTECTION OFFICIER

- i) La informiamo, ai sensi del Reg. UE 2016/679 (di seguito, il **Regolamento privacy**), che il Titolare del trattamento dei dati è lo scrivente Consorzi Agrari d'Italia Società per Azioni, in breve "**C.A.I. S.p.A.**", con sede legale Via Ventiquattro Maggio 43 - 00187 - Roma (RM), Italia, e Sede operativa e amministrativa in Via Centese, 5/3, 40016 - San Giorgio di Piano (BO), Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P.IVA 15386841009 – tel. 051/537111 – mail info@consorziagrariitalia.it – PEC: consorzi_agrariditalia@pec.it.

I Responsabili del trattamento tempo per tempo eventualmente nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento privacy possono essere richiesti inviando una mail o una missiva agli indirizzi suindicati. Il *Data Protection Officer* (in sigla **DPO**), nominato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento privacy è contattabile al seguente indirizzo e -mail: dpo@consorziagrariitalia.it.

DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO – FONTE DEI DATI

- ii) I Suoi dati personali in nostro possesso sono costituiti **(i)** dai dati anagrafici e di recapito (es: *cognome e nome, codice fiscale, residenza o domicilio fiscale, recapito telefonico, e/o mail e/o P.E.C, ecc.*), **(ii)** da quelli ulteriori necessari alla gestione del rapporto instaurato e delle comunicazioni con Lei intercorse (es: *altri indirizzi di consegna - riferimenti bancari, P.E.C., mail ordinaria, fax, recapiti telefonici*) e possono essere integrati da **(iii)** quelli inerenti la Sua attività lavorativa (ad esempio: *impresa per la quale dichiara di operare/essere delegata/mandataria o comunque incaricata, possesso di abilitazioni, nulla osta, autorizzazioni, iscrizioni ad albi, elenchi, cariche, incarichi o comunque ruoli ricoperti, di qualsivogliano natura, suo impiego o professione, ecc.*) o da **(iv)** quelli inerenti attività extra lavorativa (*hobbies, preferenze, ecc.*).
- iii) Altri dati sono costituiti dalle informazioni provenienti da pubblici registri, elenchi o atti conoscibili da chiunque, anche raccolti elaborati e forniti da terzi a ciò autorizzati, che garantiscono un controllo dei dati raccolti direttamente e possono anche integrarli o aggiornarli (*dati pubblici quali, ad esempio, dati derivanti da elenchi telefonici, ruoli di appartenenza professionale, elenco ministeriale delle P.E.C., ecc.*).
- iv) Altri dati, inoltre, potranno essere costituiti dalle informazioni commerciali e giudiziarie fornite da primarie società specializzate, con particolare riferimento al rating di affidabilità nei pagamenti e nelle transazioni commerciali.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO – NATURA DEI DATI

- v) Tutti i dati sono raccolti e trattati per provvedere agli adempimenti obbligatori connessi alla nostra attività economica, natura giuridica, rapporti contrattuali con Lei intercorrenti ovvero per rispondere a Sue richieste, ivi incluse le attività nel ruolo di agente commerciale per conto di terzi, di intermediario assicurativo, di affiliato commerciale (franchisee). Potranno essere compresi i trattamenti delle informazioni sulla Sua attività e Suoi hobbies in quanto: **(i)** necessari all'esecuzione della fornitura e dei servizi richiesti ad essa accessori (*ad esempio: indicazioni d'uso ove obbligatorie, consigli d'uso del prodotto, individuazione del fabbisogno in genere, individuazione a analisi dei fabbisogni assicurativi, carte fedeltà, carte sconto o vantaggi o qualsiasi altra forma di fidelizzazione*) od anche per il caso di espletamento di un servizio di assistenza o informativo richiesto, indipendente dalla singola fornitura (es: *uno dei servizi suindicati ovvero avvisi o inviti in merito ad eventi, manifestazioni, fiere, campi sperimentali, bollettini e informative normative o agronomiche, agrotecniche, zootecniche, agro meteorologiche, ecc.*); **(ii)** necessari, prima della conclusione del contratto e durante tutta la durata del rapporto con Lei intercorrente, per rispondere alle specifiche Sue richieste di fornitura nell'ambito dell'eventuale dilazione del pagamento del prezzo/corrispettivo/controprestazione, nonché per finalità di gestione per il recupero e la tutela del credito **(iii)** necessari agli adempimenti obbligatori comunque connessi con l'applicazione delle norme, tempo per tempo vigenti, che richiedono l'identificazione della persona fisica che ordina/richiede/ritira/prende in consegna merce o richiede servizi per conto di un'impresa, un'attività professionale ed anche un privato consumatore.
- vi) I dati potranno essere inoltre trattati per l'espletamento per Vs. conto di pratiche finalizzate all'ottenimento di contributi Regionali, Nazionali, Comunitari (*inerenti, ad esempio ad acquisti soggetti ad incentivazioni o contribuzioni pubbliche, ecc.*) e/o comunque nell'ambito delle istruttorie per l'ottenimento di benefici pubblici diretti a favore di CAI o delle società del gruppo CAI, nei settori di propria attività.

- VII) I dati potranno essere trattati, inoltre: **(i)** per l'invio di materiale pubblicitario, per il compimento di ricerche di mercato e di analisi statistiche interne, di vendita diretta, di verifiche della soddisfazione della clientela o di comunicazioni commerciali, tecniche, agronomiche o informative (unitariamente identificate come attività di "Marketing") con riferimento a prodotti e/o servizi propri o di terzi; **(ii)** per finalità di profilazione come definita dall'art. 4, punto 4 del Regolamento privacy (*e non semplice elaborazione di aggregata di dati anonimi, intendendo essi quelli che, ricavati da originarie informazioni fornite dall'utente, non sono ad esso in alcun modo associate, ma mediante processi automatizzati finalizzati alla fornitura di prodotti e servizi sempre più rispondenti alle esigenze del cliente e/o fornitore e/o socio*). In detti casi è richiesto specifico consenso.
- VIII) Non sono raccolti e trattati dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 del Regolamento privacy.

TRASFERIMENTO DEI DATI - DURATA DELLA CONSERVAZIONE

- IX) I dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea. L'eventuale trasferimento di dati in paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà in ogni caso nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile. I dati sono normalmente conservati per dieci anni. Alla cessazione del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

- X) La base giuridica del trattamento è rappresentata dalle seguenti e alternative condizioni: *(i)* l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; *(ii)* il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso; *(iii)* il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

- XI) I dati sono trattati in modo lecito e secondo norme di correttezza e riservatezza, nel pieno rispetto del Regolamento privacy, mediante l'ausilio di strumenti sia informatici che manuali/cartacei e comunque con strumenti idonei a garantirne la sicurezza e riservatezza. La valutazione del rischio si basa anche su un processo decisionale automatizzato che, tramite l'analisi delle caratteristiche dell'interessato, permette di inquadrare lo stesso all'interno di uno specifico livello di rischio. Resta inteso che l'interessato ha in ogni momento diritto di opporsi al processo decisionale automatizzato sopra descritto. Tutte le comunicazioni, comprese quelle inerenti l'attività di Marketing, potranno essere attuate sia con modalità tradizionali (es: servizio postale, volantinaggio, telefonata sempre con operatore) sia con strumenti informatici o automatizzati (es: fax, P.E.C., mail, SMS, MMS, social media, fax, autorisponditori, notifiche push, ecc.), oltre che mediante inoltre a cura degli addetti della rete commerciale e logistica periferica (dipendenze, stabilimenti, negozi, uffici, agenzie, filiali, ecc., il cui elenco aggiornato è disponibile sul www.consorziagrariitalia.it).

AMBITO DI ACCESSO DAI DATI - COMUNICAZIONI A TERZI

- XII) I dati potranno essere comunicati, oltre a tutti gli appartenenti alla nostra struttura interna (amministrativa, commerciale produttiva, logistica, di marketing, centrale e periferica, ecc.), anche a soggetti esterni alla nostra organizzazione o altre che svolgono incarichi per conto dell'azienda (*es: adempimenti fiscali, rete vendita, agenti di commercio, collaboratori professionali, affiliati, servizi di spedizione, archiviazione, informatici, di consulenza, di trasporto, di marketing e comunicazione, incluse le centrali o gruppi di acquisto ai quali si aderisce, organismi e/o enti/società di certificazione e controllo di prodotti, filiere, procedure, ecc.*); a Istituti Bancari, per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione di contratti; a soggetti agenti per il recupero e la tutela del credito; a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento; a soggetti previsti o autorizzati dalla legge (*tra questi ultimi, ad esempio: Collegio Sindacale, Società di Revisione, Revisori delle Centrali Cooperative, Organismo di Vigilanza D.Lgs. 231/01, Auditor o Monitor di Autorità Pubbliche, di Consorzi di Tutela o Organizzazioni di Produttori, ecc.*).
- XIII) I dati inoltre potranno essere comunicati a società controllate o collegate o partecipate, a case mandanti, compagnie assicurative mandanti, franchisor, fornitori, partner o altri terzi **(i)** per autonome attività di Marketing;

ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

xiv) Qualora intenda opporsi o revocare il trattamento dei Suoi dati per le finalità indicate o anche solo per una di esse, potrà darne comunicazione in ogni momento al Titolare del trattamento all'indirizzo individuato al primo paragrafo della presente e rilevabile, unitamente a quelli delle società controllate, sul sito internet www.consorziagrariditalia.it. In relazione ai predetti trattamenti potrà esercitare tutti i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento privacy, tra i quali in particolare, il diritto di accesso ai dati registrati, ottenerne la cancellazione quando consentito dalla legge, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, la limitazione, l'opposizione a trattamenti specifici, ottenere la portabilità dei dati. La informiamo che ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, comma 2 lett. D) del Regolamento privacy Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo, ove ne sussistano i presupposti. Per esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento privacy, Lei potrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo individuato al primo paragrafo della presente informativa e rilevabile sul sito internet www.consorziagrariditalia.it. Il Titolare è tenuto a fornirle una risposta entro un mese dalla richiesta, estensibili fino a due mesi in caso di particolare complessità della richiesta medesima.

Per il Titolare – L'Amministratore Delegato